

# Productveiligheidsverklaring

## Productveiligheid bij Atelier Albertine

Bij Atelier Albertine staat de veiligheid van onze producten en uw vertrouwen in ons voorop. Wij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de GPSR - Productveiligheidsverordening (EU) 2023/988. Onze producten zijn zorgvuldig geselecteerd en getest om ervoor te zorgen dat ze veilig zijn bij normaal gebruik.

## Wat wij doen voor uw veiligheid

- **Controle op veiligheid:** Onze producten worden zorgvuldig beoordeeld op kwaliteit en veiligheid voordat ze aan ons assortiment worden toegevoegd.
- **Duidelijke informatie:** Wij zorgen ervoor dat al onze producten voorzien zijn van duidelijke gebruiksinstructies, waarschuwingen en andere belangrijke informatie.
- **Naleving regelgeving:** Wij werken samen met fabrikanten en leveranciers die voldoen aan de strengste veiligheidsnormen, inclusief CE-markeringen en andere relevante certificeringen.
- **Traceerbaarheid:** Wij houden nauwkeurig bij waar onze producten vandaan komen en zorgen ervoor dat eventuele problemen snel worden aangepakt.

## Uw verantwoordelijkheid als klant

Om producten veilig te gebruiken, vragen wij u het volgende:

- Lees de gebruiksinstructies zorgvuldig.
- Volg alle veiligheidsinstructies en waarschuwingen.
- Gebruik het product uitsluitend voor het beoogde doel.

Hee u vragen of twijfels over een product? Neem dan direct contact op met onze klantenservice via [klantenservice@atelieralbertine.nl](mailto:klantenservice@atelieralbertine.nl) of via 06-49308469.

## Wat te doen bij problemen?

Mocht er onverhoopt een probleem zijn met de veiligheid van een product, dan zorgen wij voor een snelle oplossing. Dit kan een reparatie, vervanging of terugbetaling zijn. Neem contact op met onze klantenservice en vermeld:

1. Het product en de aankoopdatum.
2. Een beschrijving van het probleem.
3. Foto's of andere relevante informatie, indien beschikbaar.

NB: een allergische reactie valt hier niet onder. Je leest hierover meer in onze garantievoorwaarden.

## Meer weten?

Voor meer informatie over de GPSR - Productveiligheidsverordening en hoe wij ons inzetten voor productveiligheid, kunt u contact opnemen met onze klantenservice.